

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГУ»)**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОП.12 Организация транспортного обеспечения**

**специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство**

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией для учебно-методического обеспечения специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Протокол

№ 1 от «11» сентября 2023 г.

Разработана на основе:

– Федерального государственного образовательного стандарта профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (ФГОС СПО) (утвержден приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 г. № 1100).

Разработчик: Полякова О.Р., к. пед. н., доцент, преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Рецензент: Васильева О.В., преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

## Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Организация транспортного обеспечения

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по направлениям подготовки, специальностям и рабочим профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина ОП.12 Организация транспортного обеспечения является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

### 1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

**1.3.1. Цель дисциплины:** получение обучающимися специальных знаний и представлений, необходимых для работы в профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС.

#### 1.3.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

- общих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<b>Умения</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;</li><li>– определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;</li><li>– проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;</li></ul>
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"><li>– проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;</li><li>– использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</li><li>– организовывать движение группы по маршруту;</li><li>– эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</li><li>– взаимодействовать со службами быстрого реагирования;</li><li>– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</li></ul>
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none"><li>– контролировать качество предоставляемых туристам услуг;</li><li>– оформлять отчёт о туристской поездке;</li></ul>
ОК 05	Осуществлять устную и письменную	<ul style="list-style-type: none"><li>– оценивать качество транспортного обслуживания туристов.</li></ul> <b>Знания</b>

	<p>коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правила оформления документов, необходимых для предоставления услуг;</li> <li>– приёмы контроля качества предоставляемых услуг;</li> <li>– правила проведения инструктажа;</li> <li>– правила поведения туристов при использовании различных видов транспорта;</li> </ul>
<p>ОК 09</p>	<p>Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– правила составления отчётов по итогам туристской поездки</li> <li>– правила техники безопасности;</li> <li>– правила организации транспортного обеспечения;</li> <li>– правила оказания первой медицинской помощи;</li> <li>– контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.</li> </ul>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>36</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>34</b>
в том числе:	
теоретические занятия	14
практические занятия	20
в том числе: в форме практической подготовки	20
самостоятельная работа	2
промежуточная аттестация	
<b>Промежуточная аттестация в форме:</b> аттестации.	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, прикладной модуль (при наличии)	Объем часов	Формируемые компетенции
Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	История развития транспорта. Роль транспорта в развитии туризма. Использование транспортных средств в туризме. Классификация транспортных средств. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики. Классификация транспортных путешествий. Современное состояние транспортной системы обслуживания туристов. Транспортная услуга как составная часть туристского продукта. Мотивация выбора вида перевозки при организации путешествия. Сравнение эффективности различных видов перевозок.		
	<b>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</b> Решение конкретных ситуаций по теме	4	
Тема 2. Перевозка туристов воздушным транспортом	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	Правовое обеспечение перевозок в международном и внутреннем сообщении. Роль международных организаций в регулировании воздушных перевозок. Участники воздушного транспорта. Средства воздушных перевозок. Виды авиaperевозок и авиарейсов. Виды обслуживания при организации воздушных перевозок. Комплексные услуги перевозки. Проездные документы. Стоимость авиабилета, тарифы, скидки, льготы. Формы взаимодействия туристских фирм с авиакомпаниями при организации чартерных и регулярных перевозок. Технология обслуживания авиапассажиров (наземное и на борту воздушного судна). Особенности обслуживания отдельных категорий туристов при организации перевозки. Правила перевозки багажа. Обеспечение безопасности туристов на авиамаршрутах.		
	<b>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</b> Решение конкретных ситуаций по теме	4	
Тема 3. Организация обслуживания туристов на железнодорожном транспорте	<b>Содержание учебного материала</b>	4	
	Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Общие правила и технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Структура обеспечения и организации железнодорожных перевозок. Подвижной состав пассажирского железнодорожного транспорта. Краткая характеристика железных дорог России. Малые железные дороги и особенности их туристского использования. Организация железнодорожной перевозки: пригородные маршруты, маршруты дальнего следования, скоростные линии, специальные поезда. Железнодорожный билет, его стоимость, тарифы, сборы, льготы. Организация перевозки туристов чартерными и регулярными поездами. Особенности обслуживания туристов на		

	туристско-экскурсионных поездах. Обеспечение безопасности туристов на железнодорожных маршрутах.		
	<b>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</b> Решение конкретных ситуаций по теме	4	
Тема 4. Организация обслуживания туристов на автомобильном транспорте	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях. Правовые основы перевозок пассажиров автомобильным транспортом. Автобусный туризм. Классификация подвижного состава, требования, предъявляемые к автобусам. Организация перевозки туристов автобусами транспортом на внутренних и международных маршрутах. Документы необходимые для реализации автобусной перевозки туристов. Особенности обслуживания туристов на внутренних и международных маршрутах. Технология разработки автобусного маршрута. Автомобильный туризм. Использование автомобилей в туризме. Прокат автомобилей в России и за рубежом. Обеспечение безопасности туристов на авто маршрутах.		
	<b>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</b> Решение конкретных ситуаций по теме	4	
Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов	<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом. Виды водных путешествий: круизы, морские и речные перевозки, прогулки, экскурсии. Морские пассажирские перевозки. Характеристика морского транспорта. Морской круиз как комплексный туристский продукт. Ведущие морские круизные компании мира. Речные круизы и перевозки в России и странах мира. Туроператоры речных круизов. Специфика организации морских и речных круизов: организация маршрута, мотивация и цели путешествия, обслуживание. Страхование средств водного транспорта.		
	<b>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</b> Решение конкретных ситуаций по теме	4	
<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка к практическим занятиям, составление опорных конспектов		2	
<b>Всего:</b>		<b>36</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия кабинета профессиональных дисциплин.

Учебное оборудование: рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия: нормативные документы, комплекты учебно-наглядных и методических пособий, стенды, плакаты

Технические средства: ноутбуки с выходом в сеть Интернет, переносной проектор, магнитофон, аудиоколонки, экран.

#### 3.2. Информационное обеспечение

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

##### **Основная литература:**

1. Емелин С.В. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для среднего профессионального образования / С.В. Емелин. – М.: Юрайт, 2023. – 419 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-15396-5. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/519672>.
2. Феденева И.Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И.Н. Феденева, В.П. Нехорошков, Л.К. Комарова; ответственный редактор В.П. Нехорошков. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 205 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-07372-0. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/516120>.

##### **Дополнительная литература:**

1. Бугорский В.П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебное пособие для среднего профессионального образования / В.П. Бугорский. – М.: Юрайт, 2023. – 165 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02282-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513722>.
2. Бугорский В.П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебное пособие для среднего профессионального образования / В.П. Бугорский. – М.: Юрайт, 2023. – 165 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02282-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/513722>.
3. Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания: методические указания / сост. Е.С. Галактионова, Н.И. Юрьева; СибАДИ, Кафедра «Организация перевозок и управление на транспорте». - Омск: СибАДИ, 2022. - 63 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2112490>. – Режим доступа: по подписке.

##### **Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:**

6. Электронная библиотека РГГУ <https://liber.rsuh.ru/ru>
7. Электронный ресурс: ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
8. Электронный ресурс: ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, а также занятий в форме практической подготовки, направленных на формирование общих компетенций:

<b>Общая/профессиональная компетенция</b>	<b>Тип оценочных мероприятий</b>
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	– Устные и письменные опросы, – Работа на практических занятиях, – Самостоятельная работа, – Аттестация.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	